

## CONDICIONES GENERALES DE USO

**ABUNTIA SERVICES S.L. (“ABUNTIA”)** con nombre comercial **“FINTYA”**, Número de Identificación Fiscal B05431218, domicilio Madrid (España), Avenida Isabel de Farnesio N°34 bis, local 7, de Boadilla del Monte, (28660), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, bajo el Tomo 45314, Folio 49, Hoja M-797172, es responsable del sitio web <https://fintya.es/> (el “Sitio Web”) y de todos los datos recabados en él.

Cualquier persona (el “Usuario”) que desee acceder al Sitio Web y/o utilizar cualquiera de los servicios podrá hacerlo únicamente si acepta previamente los presentes Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas de ABUNTIA actualmente vigentes, o tal como las mismas sean modificadas y/o actualizadas en el futuro.

A continuación, se exponen los términos y condiciones de uso del Sitio Web (en adelante, la “Condiciones Generales de Uso”) que el Usuario deberá cumplir en todo momento.

### 1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan la utilización del Sitio Web que ABUNTIA pone a disposición del Usuario.

Las Condiciones Generales de Uso junto con el Aviso Legal, el Tratamiento de Datos Personales y la Política de Cookies constituyen en su conjunto los términos y condiciones que rigen el acceso y uso del Sitio Web (los «Términos y Condiciones»).

El acceso y utilización del Sitio Web por parte del Usuario supone que estos aceptan en su totalidad y se obligan a cumplir por completo los Términos y Condiciones del Sitio Web. Por lo tanto, el Usuario debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales de Uso, así como los restantes Términos y Condiciones en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio Web, ya que éstos pueden sufrir modificaciones.

ABUNTIA se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar los presentes Términos y Condiciones sin previo aviso.

### 2. CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB

La actividad principal que ABUNTIA realiza en España es el otorgamiento de préstamos de consumo.



El acceso al Sitio Web <https://fintya.es/> se encuentra condicionado, así como la contratación de los servicios que en el mismo se ofrecen, a los siguientes requisitos:

Personas físicas (excluye a personas jurídicas)

Que el usuario sea mayor de edad (18 años)

Que el usuario tenga capacidad para contratar

Que el usuario tenga un contrato laboral o ingresos fijos al menos durante los tres (3) últimos meses.

Que el usuario sea titular de una cuenta bancaria

El usuario declara bajo su responsabilidad que:

No se encuentra en situación legal o de hecho de insolvencia

No se encuentra incapacitado para contratar

No tiene contratados más préstamos o créditos con terceros que puedan afectar negativamente a la devolución del crédito que contrate con ABUNTIA

El Usuario reconoce y acepta expresamente que ABUNTIA se reserva en todo momento el derecho de suspender el servicio y/o dar de baja un usuario sin que por ello se genere derecho de indemnización alguno para el usuario por cualesquiera conceptos, no asumiendo compromiso alguno de comunicar cambios ni modificar el contenido del mismo.

El Usuario que no acepte las Condiciones Generales que regulan el uso y el acceso al sitio web, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

### **3. CONTENIDO DEL SITIO WEB**

ABUNTIA se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar los presentes Términos y Condiciones y el resto de las Condiciones Generales sin previo aviso. Así como a impedir el acceso, interrumpir, bloquear, suspender o cancelar de forma temporal o definitiva cualquier servicio, suministro de información o cualquier otro contenido.

Estas Condiciones Generales del sitio e Información Legal son actualizadas regularmente por ABUNTIA. ABUNTIA recomienda a todo usuario a leer regularmente estas Condiciones. La versión en vigor en cada momento es la oponible a los usuarios del sitio.

ABUNTIA recomienda a todo usuario que solicite uno de los productos o servicios conocer la información disponible online y/o contactar con ABUNTIA por los medios habilitados para ser informado sobre las características y condiciones de contratación de cada producto y servicio. El acceso a los productos y servicios descritos en el sitio web puede ser restringido debido a limitaciones legales o reglamentarias, de especificidades o de riesgo. Se recomienda al usuario procurarse asesoramiento financiero si la necesita.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio Web, incluyendo la estructura, selección y disposición de los contenidos del mismo, el derecho sobre las bases de datos subyacentes, el diseño gráfico e interfaz de Usuario del Sitio Web, así como los distintos elementos que integran el Sitio Web (textos, gráficos, fotografías, videos, grabaciones sonoras, etc.) (en adelante, los «Contenidos»), corresponden a ABUNTIA o a sus licenciantes. Con respecto a los signos distintivos incluidos en el Sitio Web (marcas y nombres comerciales) los mismos son titularidad de ABUNTIA o de sus licenciantes.

El uso del Sitio Web por parte del usuario no supone la cesión de derecho alguno de propiedad intelectual y/o industrial sobre el Sitio Web, los Contenidos y/o los signos distintivos de ABUNTIA. A tal efecto, mediante las presentes Condiciones Generales de Uso, queda expresamente prohibido al usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del Sitio Web, sus Contenidos y/o los signos distintivos de ABUNTIA o de cualesquiera otros terceros incorporados al Sitio Web. ABUNTIA se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

ABUNTIA otorga, a los usuarios que respeten los Términos y Condiciones una autorización para utilizar el Sitio Web, con carácter no exclusivo y no comercial, y con la finalidad de que el usuario pueda utilizar el Sitio Web de conformidad con los Términos y Condiciones del mismo.

#### **4. ABUNTIA DECLARA**

La información contenida en el Sitio Web tiene finalidad informativa, y no proporciona ningún tipo de recomendación, no pudiéndose considerar en ningún caso como asesoramiento legal, fiscal, financiero, de inversión, técnico, ni oferta o garantía por parte de ABUNTIA, ni debe ser entendido como una recomendación para realizar operaciones, ni constituirá la base para una toma de decisión en una dirección determinada, declinando ABUNTIA toda responsabilidad por el uso que de la información contenida en el Sitio Web pueda hacerse en tal sentido, y de forma específica ha de entenderse que dicha información, sometida a la normativa vigente en España. La presente información no constituye una opinión técnica de ABUNTIA.

ABUNTIA no se hace responsable de que la información contenida en el Sitio Web responda a las expectativas del usuario. ABUNTIA no responde de la veracidad, exactitud, suficiencia, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente.

El usuario reconoce y acepta las declaraciones de ABUNTIA y, garantiza el cumplimiento de la normativa que le sea de aplicación en su condición de usuario de este Sitio Web.

## **5. RECLAMOS DEL USUARIO**

En caso de que el usuario tenga alguna queja o reclamación, podrá dirigirse a ABUNTIA mediante el envío de una comunicación por:

Correo certificado con acuse de recibo a la dirección postal: Avenida Isabel de Farnesio N°34 bis, local 7, de Boadilla del Monte, (28660), Madrid, España

Correo electrónico a la dirección: [info@fintya.es](mailto:info@fintya.es)

Teléfono: 931 31 91 03 / 900 52 57 32

ABUNTIA tiene la obligación de responder a dicha reclamación un plazo máximo de dos (2) meses.

Si el usuario no obtiene una respuesta expresa en este plazo o en caso de disconformidad con la solución propuesta por ABUNTIA, podrá acudir al Comisionado para la Defensa al Cliente de Servicios Bancarios: Banco de España, Comisionado para la Defensa del Cliente de Servicios Bancarias, Servicio de Reclamaciones – C/ Alcalá, 48, 28014 – Madrid.

## **6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Responsable del Tratamiento de Datos



Abuntia Services SL

NIF: B05431218

Dirección: Avenida Isabel de Farnesio N°34 bis, local 7, de Boadilla del Monte, (28660), Madrid, España

Teléfono: 931 31 91 03 / 900 52 57 32

Los aspectos relativos al tratamiento de los datos personales de los usuarios con motivo del uso del Sitio Web se hallan regulados en el documento Política de Datos Personales <https://fintya.es/politicas-de-privacidad/>.

Su privacidad es muy importante para nosotros.

Tratamos sus datos a efectos de establecer la solvencia crediticia y de realizar evaluaciones de riesgos para decidir si concedemos un préstamo y por qué cuantía. Esto puede dar como resultado que no se le conceda el préstamo solicitado.

En este Sitio Web utilizamos cookies. Le aconsejamos también que lea nuestra Política de Cookies <https://fintya.es/politicas-de-privacidad/>, para que conozca el uso que hacemos de los datos que recogemos mientras navega por <https://fintya.es/>, esté o no registrado en nuestro sistema.

## **7. CONDICIONES DE SEGURIDAD**

ABUNTIA recuerda a los usuarios que el secreto de las comunicaciones y las correspondencias privadas no está garantizado en Internet ya que este medio no es inexpugnable y que por consiguiente es responsabilidad de cada usuario tomar las oportunas medidas de seguridad para proteger sus propios datos, nombres de usuario y contraseñas y softwares de la contaminación eventual de virus, así como del acceso de terceros no autorizados.

El usuario reconoce y acepta expresamente que el soporte electrónico es equivalente al soporte escrito; que es fiable, preciso y duradero. Los registros informáticos o telemáticos de ABUNTIA constituirán prueba de la contratación así como de las operaciones llevadas a cabo por el usuario por los medios de comunicación a distancia empleados, tales como Internet, teléfono, correo electrónico y postal.

Cualesquiera correos electrónicos, mensajes y documentos justificativos enviados por ABUNTIA tienen carácter de estrictamente confidencial y están reservados a sus destinatarios, siendo ilícito cualquier acceso por parte de terceros no autorizados.

ABUNTIA no asume responsabilidad alguna en caso de modificación, manipulación o falsificación que afecten a dichos correos electrónicos, mensajes y documentos justificativos.

En aras de la seguridad de las operaciones y las comunicaciones entre el usuario y ABUNTIA, éstas estarán totalmente encriptadas según el protocolo SSL, basado en un servidor certificado y firmado por la autoridad de certificación. Esta seguridad se ilustra con el símbolo de un candado que aparecerá en la página web en el navegador del usuario, garantizando en todo momento que la comunicación se está realizando con el servidor ABUNTIA de manera segura.

ABUNTIA informa de que todas las comunicaciones telefónicas con un asesor de ABUNTIA podrán ser grabadas por ABUNTIA para garantizar la calidad de sus servicios y como prueba de la contratación o gestión realizada.

Los datos de conexión (día, hora o dirección IP) se podrán conservar, según las disposiciones aplicables en vigor, para evitar comportamientos ilícitos o ilegales y poder contestar a peticiones del usuario sobre reclamaciones y otros.

## **8. DESISTIMIENTO**

El usuario dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales para desistir del préstamo desde la fecha de la suscripción del contrato, o bien, si fuera posterior, desde la fecha en que recibiera las condiciones contractuales, sin necesidad de indicar ningún motivo y sin penalización alguna. Para la correcta ejecución de este derecho, el usuario deberá remitir a ABUNTIA una notificación por escrito informando que desiste de la financiación e incluyendo nombre completo y DNI del Prestatario, lugar y fecha de solicitud y firma de ABUNTIA.

El usuario comunicará su intención de ejercitar el derecho de desistimiento a ABUNTIA mediante el mismo procedimiento de Servicio a Distancia utilizado en la contratación del préstamo. Adicionalmente, deberá realizarse por procedimiento que permita dejar constancia de la notificación de cualquier modo admitido en derecho.

En el caso de que el usuario desista de la financiación, deberá pagar a ABUNTIA el capital y el interés acumulado sobre dicho capital entre la fecha de disposición del crédito y la fecha de reembolso del capital, sin ningún retraso indebido y a más tardar a los treinta (30) días naturales de haber enviado la notificación de desistimiento a ABUNTIA. Vencido dicho plazo sin que el cliente pague a ABUNTIA el capital y el interés acumulado sobre dicho capital entre la fecha de disposición del crédito y la fecha de reembolso del capital, el cliente perderá la posibilidad de desistir del préstamo.



## 9. LEY APLICABLE

En toda cuestión litigiosa que incumba al presente Sitio Web o a cualesquiera conflictos en torno al mismo entre los Usuarios y ABUNTIA, será de aplicación la legislación española.